



# WILLIAMSON COUNTY SHERIFF'S OFFICE

**MIKE GLEASON, SHERIFF**  
PATRICK ERICKSON, CHIEF

508 S Rock St. Georgetown, TX 78626

Office (512) 943-1300

Fax (512) 943-1444

**James D. Carmona, Assistant Chief – Special Operations Bureau**  
**Kathleen Pokluda, Assistant Chief – Corrections Bureau**

**James David, Assistant Chief – Law Enforcement Bureau**  
**Rebecca Rodriguez, Chief of Staff**

Le extendemos nuestra más profunda simpatía por la pérdida de su ser querido. Entendemos el tremendo impacto que circunstancias como esta tienen en los miembros de la familia y amigos. Es nuestro deseo ayudarle durante este momento difícil proporcionando respuestas a algunas de las preguntas inmediatas que pueda tener. La siguiente información se proporciona para ayudarle a hacer los arreglos.

Si el juez ordena una autopsia, su ser querido ha sido transportado a uno de los siguientes médicos forenses (indicados en el frente de su sobre):

Médico Forense del Condado de Travis  
7723 Springdale Road  
Austin, TX 78723  
512-854-9599

or Hill Country Forensics LLC  
2334 Rockride Lane Bldg. 1  
Georgetown, TX 78626  
512-240-1060

Puede obtener información relacionada con una autopsia del Juez de Paz (JP) indicada en el frente de su sobre.

Juez KT Musselman  
Juez de Paz Pct1  
1801 E Old Settlers #1  
Round Rock, TX 78664  
512-244-8622

Juez Angela Williams  
Juez de Paz Pct2  
350 Discovery Blvd #204  
Cedar Park, TX 78613  
512-260-4210

Juez Evelyn McLean  
Juez de Paz Pct3  
100 Wilco Way #204  
Georgetown, TX 78626  
512-943-1501

Juez Rhonda Redden  
Juez de Paz Pct 4  
211 W 6<sup>th</sup> St  
Taylor, TX 76574  
512-352-4155

Llame a la funeraria de su elección para informarles de la muerte y su deseo de utilizar sus servicios. Ellos harán arreglos para transportar a su ser querido a sus instalaciones y también harán una cita con usted para venir a su oficina para hacer los arreglos funerarios. Las copias del certificado de defunción están disponibles a través de la funeraria.

Si corresponde, puede obtener una copia del informe policial de la agencia investigadora.

Tenga en cuenta que se necesitan cantidades variables de tiempo para obtener certificados de defunción, autopsias e informes policiales.

Notifique a la Administración del Seguro Social de la muerte del beneficiario llamando al 1-800-772-1213. Pueden ayudarlo o dirigirlo a su oficina local de la Administración del Seguro Social. Visite [www.ssa.gov/pgm/links\\_survivor.htm](http://www.ssa.gov/pgm/links_survivor.htm) para obtener más información.

Si su ser querido era un veterano, comuníquese con el Departamento de Asuntos de Veteranos al 1-800-827-1000 o visite [www.vba.va.gov/vba](http://www.vba.va.gov/vba).

Compensación para víctimas de delitos: Llame al 512-936-1200 (Austin) o al 1-800-983-9933 (en todo el estado) Si el fallecido fue asesinado, asesinado por un conductor ebrio, un conductor imprudente o un conductor que se dio a la fuga, puede ser elegible para la Compensación para Víctimas del Crimen para ayudar con los gastos médicos, funerarios y de asesoramiento y por la pérdida de salarios. Si hay un caso penal pendiente, comuníquese con el Fiscal del Condado o del Distrito del condado donde ocurrió el delito para obtener más información.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta información, comuníquese con la Unidad de Servicios Víctima del Condado de Williamson al 512-943-1373 or [wcsa-wa@wilco.org](mailto:wcsa-wa@wilco.org).

## Grupos de apoyo para el duelo

### Compartir el duelo

[www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

Consulte el sitio web para conocer la ubicación, las fechas y los horarios.

Grief Share es para personas que lloran la muerte de un familiar o amigo. Hay diferentes lugares a nivel nacional, el que se basa localmente en la Primera Iglesia Bautista en Georgetown, para otros lugares, visite el sitio web.

Los grupos de Grief Share se reúnen semanalmente para ayudarlo a enfrentar estos desafíos y avanzar hacia la reconstrucción de su vida. Cada sesión de Grief Share tiene tres elementos distintos: video seminario con expertos, discusión de grupo de apoyo con enfoque y estudio y reflexión personal.

### El Centro Christi

2306 Hancock Drive  
Austin, TX 78756  
(512) 467-2600

[www.christicenter.org](http://www.christicenter.org)

Esta organización ofrece grupos de apoyo gratuitos y continuos para adultos que sufren la pérdida de un hijo, cónyuge, padre, hermano u otro ser querido. Los participantes reciben el apoyo de compañeros que realmente pueden relacionarse, al escuchar cómo otros han sobrellevado la situación y al darse cuenta de que no están solos en su experiencia de pérdida. Se benefician de una guía útil sobre cómo manejar y expresar sus emociones complejas de una manera saludable. El grupo sirve como un lugar seguro para que las personas vengan, compartan, se conecten y sanen.

### Funerarias en el condado de Williamson

- Affordable Burial & Cremation Service  
Georgetown and Austin, TX  
(512) 354-2509
- Austin Area Dignity Memorial Funeral Providers  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Beck Funeral Home  
Austin, TX  
(512) 244-3772
- Beck Funeral Home  
Cedar Park – (512) 259-1610  
Pflugerville – (512) 251-3500  
Liberty Hill – (512) 778-5300
- Condra Funeral Home  
Taylor, TX  
(512) 352-3636
- Cook-Walden Davis Funeral Home  
Georgetown, TX  
(512) 863-2564
- Goodnight Funeral Home  
Bartlett, TX  
(254) 527-3228
- Providence Funeral Home  
Taylor, TX  
(512) 352-5909
- Ramsey Funeral Home and Cremation Services  
Georgetown, TX  
(512) 869-7775
- The Gabriels Funeral Chapel and Crematory  
Georgetown, TX  
(512) 869-8888

## Qué hacer cuando muere un ser querido, una lista de verificación de un sobreviviente

### Inmediatamente después de la muerte:

- Notifique a familiares y amigos cercanos. (Pida a algunos que se comuniquen con otros).
- Póngase en contacto con su ministro.
- Manejar el cuidado de dependientes y mascotas.
- Si está empleado, comuníquese con el empleador del fallecido.
- Póngase en contacto con el médico del difunto.
- Pídale a un amigo o pariente que vigile la casa de la persona, conteste el teléfono, recoja el correo, tire la comida y riegue las plantas.
- Si corresponde, notifique al agente bajo Poder notarial.
- Alerta al albacea del testamento de su ser querido.
- Notifique a las organizaciones religiosas, fraternales y cívicas de las que su ser querido era miembro.
- Notifique a su abogado sobre la sucesión del patrimonio.

### Pocos días después de la muerte:

- Haga arreglos para el funeral y el entierro o la cremación. Busque en los documentos de la persona para averiguar si había un plan de entierro prepagado. Pídale a un amigo o familiar que lo acompañe a la morgue. Prepara un obituario. Si la persona estaba en el ejército o pertenecía a un grupo fraternal o religioso, comuníquese con esa organización. Puede tener beneficios de entierro o realizar servicios funerarios.
- Retire cualquier objeto de valor de la casa del difunto, asegure la residencia y tome medidas para que la casa parezca estar ocupada (por ejemplo, el uso de temporizadores de lámpara). Pídale a un amigo o pariente que vigile la casa de la persona, conteste el teléfono, recoja el correo, tire la comida y riegue las plantas.
- Haga arreglos para la eliminación de cualquier producto perecedero que quede en la casa del difunto, como alimentos, artículos refrigerados y desechos existentes.
- Avise a la oficina de correos para que reenvíe el correo del difunto.
- Localice los documentos importantes de su ser querido:
  - Será
  - Certificado de nacimiento
  - Tarjeta de Seguro Social
  - Licencia de matrimonio
  - Documentos de baja militar (DD-214)
  - Escritura de enterramiento
  - Pólizas de seguro de vida
  - Copia de los arreglos funerarios previos
- Recopile la siguiente información que la funeraria necesitará para finalizar el certificado de defunción:
  - Nombre, segundo nombre y apellido
  - Nombre de soltera (si corresponde)
  - Domicilio
  - Número de Seguro Social
  - Fecha de nacimiento
  - Fecha de fallecimiento
  - Edad
  - Género
  - Raza/etnia
  - Estado civil
  - Nombre y apellido del cónyuge
  - El nivel más alto de educación alcanzado por el fallecido
  - Ocupación del difunto
  - Lugar de nacimiento del fallecido (Ciudad y Estado)
  - Información del padre del fallecido
    - Nombre
    - Ciudad natal
    - Estado de nacimiento
  - Información de la madre del difunto
    - Nombre
    - Ciudad natal
    - Estado de nacimiento
- Si su ser querido era un veterano
  - Organización y rama de servicio
  - Fecha de servicio introducida
  - Lugar de servicio ingresado
  - Número de servicio
  - Separado de la fecha de servicio
  - Separado del lugar de servicio
  - Grade, Rank or Rating

### Hasta 10 días después de la muerte:

- Obtenga certificados de defunción (generalmente de la funeraria). Obtener múltiples copias; Necesitará copias certificadas originales para instituciones financieras, agencias gubernamentales y aseguradoras. Se recomienda 10-20 copias.
- Lleve el testamento a la oficina apropiada del condado o de la ciudad para que sea aceptado para la legalización.
- Si es necesario, el albacea del patrimonio debe abrir una cuenta bancaria para el patrimonio del difunto. También puede ser necesario hacer un inventario de artículos para el hogar y pertenencias personales para que puedan contabilizarse y distribuirse adecuadamente.

### Dentro de un mes de la muerte, usted debe:

- Consulte con un abogado sobre la legalización.
- Reúname con un contador para discutir los impuestos sobre el patrimonio.
- Presentar reclamos ante las compañías de seguros de vida.
- Comuníquese con la Administración del Seguro Social y otras oficinas gubernamentales que puedan haber estado haciendo pagos al difunto. Si el difunto era su cónyuge, pregunte sobre su elegibilidad para nuevos beneficios.
- Notificar al Registro Electoral.
- Si la casa del difunto está desocupada, cancele los servicios innecesarios del hogar, como la entrega de periódicos, el servicio de cable, etc.
- Cancelar las recetas del fallecido.
- Comuníquese con el Departamento de Vehículos Motorizados para cancelar la licencia de conducir del fallecido y transferir los títulos de todos los vehículos registrados.
- Si su ser querido era un veterano, pregunte sobre los beneficios a los que puede tener derecho a través del VA.
- Póngase en contacto con el empleador del fallecido. Pregunte sobre cualquier 401 (k), pensión o beneficios de la compañía a los que el difunto pueda tener derecho.
- Notifique a las 3 agencias de informes de crédito.
  - Equifax, [www.Equifax.com](http://www.Equifax.com), 1-800-685-1111
  - TransUnion, [www.TransUnion.com](http://www.TransUnion.com), 1-800-888-4213
  - Experian, [www.Experian.com](http://www.Experian.com), 1-888-397-3742
- Obtenga una copia actualizada del informe de crédito del fallecido.
- Si la muerte fue accidental, verifique si los beneficios están disponibles en las pólizas de seguro existentes.
- Verifique si hay beneficios de seguro de vida disponibles a través de cuentas de tarjetas de crédito o préstamos existentes.
- Presentar cualquier reclamo pendiente de seguro de salud o Medicare
- Obtenga copias de las facturas pendientes del fallecido.
- Localizar y/u obtener otros trámites importantes de los necesarios para la liquidación de su patrimonio:
  - Al menos 12 copias del certificado de defunción certificado
  - Escrituras y títulos de bienes raíces
  - Certificados de acciones
  - Títulos inmobiliarios
  - Papeleo del préstamo
  - Últimos 4 años de declaraciones de impuestos
  - Estados de cuenta bancarios y de jubilación
- Informe a todos los acreedores por escrito que ha ocurrido una muerte. Póngase en contacto con la Agencia que proporciona servicios de pensiones, para detener el cheque mensual y obtener formularios de reclamación.
- Cambiar la propiedad de los activos y las líneas de crédito.
- Actualice su testamento.
- Actualice a los beneficiarios sobre sus pólizas de seguro de vida, si es necesario.
- Envíe tarjetas de reconocimiento para flores, donaciones, comida, amabilidad. También recuerde agradecer a los portadores del féretro.
- Organizar y distribuir las pertenencias personales del difunto.
- Elimine a sus seres queridos de las listas de marketing y correo.
- Póngase en contacto con las compañías de servicios públicos, para cambiar o detener el servicio, y el servicio postal, para detener o reenviar el correo.

## **Reacciones normales a un evento anormal**

A menudo, aquellos que sufren de trauma físico y psicológico experimentan un evento que está más allá del alcance de su realidad cotidiana. Cada persona reacciona a este trauma a su manera. Tenga en cuenta que usted es una persona normal que tiene reacciones normales: lo único que es anormal es la situación que acaba de experimentar.

A continuación, se enumeran algunas de las reacciones que puede experimentar. Aunque cualquiera de los Después de las reacciones pueden ocurrir, las personas difieren en términos de la intensidad y frecuencia de tales reacciones.

- Conmoción y entumecimiento
- Dificultad para dormir
- Cambio en los hábitos alimenticios (no comer, comer en exceso)
- Confusión y dificultad para enfocar o concentrarse
- Pensamientos intrusivos (pensamientos que no desaparecen, recuerdos del evento)
- Ansiedad y depresión; aumento del nivel de miedo
- Ira e irritabilidad
- Sentirse abrumado
- Fatiga
- Sueños/pesadillas
- Retirada y aislamiento
- Evitar cualquier cosa que le recuerde el evento (intentar "olvidar")
- Hipervigilancia (nerviosa/nerviosa)
- Sentirse impotente; pérdida de control
- Quejas físicas (dolores de cabeza, dolores de estómago, etc.)
- Culpa del sobreviviente (culpa por sentirse contento de que no haya sido usted o los miembros de su familia)

## **Recordar... ¡No hay una manera correcta o incorrecta de reaccionar!**

### **Cosas que podrían ayudar:**

- Trate de volver a su rutina normal tanto como sea posible.
- No tome decisiones importantes o cambios en este momento (a menos que sean para garantizar su seguridad).
- Coma alimentos saludables y beba mucha agua.
- Descanse / duerma lo suficiente: consulte a su médico si tiene problemas para dormir.
- Hable sobre sus sentimientos y preocupaciones con familiares y amigos.
- No te aísles.
- Haga ejercicio, salga a caminar, haga cualquier cosa física: dormirá mejor.
- Evite el consumo de alcohol; Puede actuar como un depresivo.
- Evite el uso excesivo de cafeína; Es un estimulante y podría aumentar la ansiedad
- Cuanto más hables sobre cómo te sientes, mejor te sentirás.
- Busque la ayuda de un profesional que pueda ayudarlo a lidiar con los efectos de su experiencia.